

*Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op en geldig per 05-06-2020.*

Welke medicijnen of hulpmiddelen u gebruikt en waarvoor, is uiteraard privé. Om uw recept op de juiste manier te kunnen verwerken, worden in een apotheek verschillende gegevens vastgelegd. De belangrijkste zijn uw persoons- en medicijngegevens. De grondslagen voor het vastleggen en gebruiken van uw gegevens zijn de Wet op de geneeskundige [behandelingsovereenkomst](#) (WGBO) en de privacywetgeving. Vanuit de WGBO is Thio Pharma ook verplicht uw gegevens in een dossier vast te leggen en te onderhouden. Lees meer over de WGBO op de [website van de KNMP](#).

## **Welke gegevens worden in de apotheek verwerkt?**

Thio Pharma legt gegevens over uw medicijngebruik vast. Thio Pharma Holding B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke.

Onder Thio Pharma Holding B.V. valt de onderstaande apotheek:

- Stichtse Apotheek de Bilt

Door het vastleggen van uw medicijngebruik kan Thio Pharma controleren of het voorgeschreven medicijn in uw situatie veilig gebruikt kan worden. Zo worden gegevens vastgelegd die te maken hebben met uw gezondheid, voor zover u deze heeft doorgegeven aan de apotheek: allergieën, chronische ziektes, eventuele zwangerschap, enzovoorts. Daarnaast legt Thio Pharma gegevens vast over de medicijnen die u gebruikt, evenals andere informatie die van belang kan zijn voor uw behandeling. U heeft het recht om uw eigen dossier in te zien, te laten aanvullen, te corrigeren, te verwijderen of af te schermen. U heeft ook het recht om de verwerking of de overdraagbaarheid van uw gegevens te beperken. Thio Pharma bewaart uw dossier volgens de wettelijke termijn ten minste 15 jaar in de apotheek. U kunt bij uw apotheek altijd een medicijnoverzicht aanvragen.

Bent u ontevreden over de wijze waarop Thio Pharma met uw gegevens omgaat? Het is prettig als u eerst contact opneemt met uw apotheker om dit te bespreken. Thio Pharma neemt klachten serieus en legt elke klacht schriftelijk vast. Komt u er niet uit met de apotheker? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. U heeft ook het recht om een klacht met betrekking tot privacy in te dienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming (bereikbaar via e-mail: [secretariaat@thiopharma.nl](mailto:secretariaat@thiopharma.nl)). Komt u er niet uit met de apotheek? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Welke gegevens legt Thio Pharma vast en met welk doel?

### Persoonsgegevens

Gegevens	Doel
Naam, adres, postcode, woonplaats	Contact met u leggen en onderhouden
Burgerservicenummer	Verplichte identificatie
Geboortedatum (en datum overlijden)	Identificatie
Geslacht	Identificatie
Telefoonnummer, e-mailadres	Contact met u leggen en onderhouden
Naam huisarts, specialisten of andere zorgverleners	Contact leggen en onderhouden

### Financieel-administratieve gegevens

Gegevens	Doel
Verzekeringsgegevens	Controle of u bent verzekerd
Machtigingsgegevens	Automatisch afschrijven bij u
Declaratiegegevens	Declareren bij uw zorgverzekeraar of bij u
Datum inschrijving (en vertrek)	Onderhouden en dossiervorming

### Medische en farmacotherapeutische gegevens

Gegevens	Doel
therapie-/behandel-/medicijngegevens	Zorg verlenen: - beoordeling van uw gezondheid - adviseren over medicijngebruik - dossiervorming
indicaties/reden van voorschrijven (als bekend zijn)	Zorg verlenen: - beoordeling van uw gezondheid - adviseren over medicijngebruik - dossiervorming
contra-indicaties, allergieën en intoleranties (als deze bekend zijn)	Zorg verlenen: - beoordeling van uw gezondheid - adviseren over medicijngebruik - dossiervorming
Laboratoriumuitslagen (als bekend zijn en als deze van belang zijn voor veilig gebruik van medicijnen)	Zorg verlenen: - beoordeling van uw gezondheid - adviseren over medicijngebruik - dossiervorming

## Overdragen gegevens

In de apotheek gaat zeer zorgvuldig om met uw gegevens. De apotheker en de apothekersassistenten hebben een beroepsgeheim. Zij mogen niets over u doorvertellen aan anderen. Daarnaast mogen alleen diegenen die betrokken zijn bij uw behandeling, zoals uw voorschrijver en de apotheker, uw dossier inzien. Om een goede behandeling mogelijk te maken, kan het noodzakelijk zijn dat uw voorschrijver en uw apotheker onderling overleggen. Bijvoorbeeld wanneer een allergie wordt geconstateerd, twee middelen niet samen kunnen worden gebruikt, of er bijwerkingen optreden.

## Wanneer en aan wie kan Thio Pharma uw gegevens nog meer geven?

- Aan een bereidingsapotheek (deze apotheek bereidt een medicijn op maat), aan een central filling-apotheek (deze apotheek verzorgt onder andere medicijnen voor herhaalrecepten) die de verpakkingsopdracht verzorgt, of aan een bedrijf dat medicijnen verpakt in een doseerverpakking.
- Wanneer u medicijnen ophaalt in een dienstapotheek in de regio, kan deze apotheek uw gegevens opvragen bij uw eigen apotheek. Zo controleert de dienstapotheek of u het medicijn dat is voorgeschreven veilig kan gebruiken. De dienstapotheek mag uw gegevens alleen opvragen als u hen hiervoor toestemming heeft gegeven. Zie hierna de alinea Medische gegevens delen.
- Om de kosten van uw medicijnen te kunnen declareren, geeft uw apotheek aan uw zorgverzekeraar en een declaratie-verwerkingskantoor door welke medicijnen aan u zijn verstrekt. Met het declaratie-verwerkingskantoor is een overeenkomst gesloten.
- De apotheek screent uw medicijngegevens geautomatiseerd om mogelijke verbeteringen in uw farmacotherapie te signaleren en u optimaal te begeleiden in het gebruik van uw medicijnen. Dit gebeurt met beslisregels die op basis van wetenschap, behandelrichtlijnen of contractafspraken worden vormgegeven. Deze screening wordt gedaan door BENU Apotheek, SFK, IMS en TEVA. Uw gegevens worden geheel geanonimiseerd aan hen verstrekt. Met alle partijen hebben wij een overeenkomst gesloten.
- Wij delen uw gegevens ook met een financiële dienstverlener waarmee wij een overeenkomst gesloten hebben. Zo kunnen zij bijvoorbeeld facturen verwerken.
- NControl (zie bijlage A)

In spoedeisende situaties kan Thio Pharma uw gegevens doorgegeven aan zorgverleners in bijvoorbeeld het ziekenhuis. Hiervoor wordt vooraf toestemming aan u gevraagd. Wanneer dit niet mogelijk is of in levensbedreigende situaties, maakt de apotheker een afweging of het verstrekken van persoonlijke gegevens noodzakelijk en verantwoord is.

## **Klanttevredenheidsonderzoek**

Uw e-mailadres kan worden gebruikt om uw ervaringen met de apotheek te meten via een klanttevredenheidsonderzoek. De apotheek wil zelf graag weten wat u van onze dienstverlening vindt, maar is ook verplicht vanuit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) klantervaringen te meten. Dit onderzoek is anoniem en wordt daarom uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Dit bureau heeft geen inzicht in uw medicijngegevens.

## **Medische gegevens delen?**

Op [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl) kunt u toestemming geven of uw toestemming intrekken voor het beschikbaar stellen van uw medische gegevens voor raadpleging via het LSP (Landelijk Schakelpunt). Uw huisarts, apotheek of andere zorgverlener mag uw medische gegevens dan laten raadplegen door een andere zorgverlener, zoals een waarnemend huisarts, de huisartsenpost, de dienstapotheek of een medisch specialist in het ziekenhuis. Zij mogen uw gegevens alleen inzien als dat nodig is voor uw behandeling. En alleen als u dat goed vindt en als het nodig is voor uw behandeling.

U moet voor iedere zorgverlener apart toestemming geven via [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl). Als u toestemming heeft gegeven, verwerkt uw huisarts of apotheek dat in uw dossier. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Bedenkt u dan wel dat uw medische gegevens dan niet meer te raadplegen zijn.

## **Voorlichting en verstrekking van medicijnen**

De apotheker of apothekersassistent van de apotheek informeert u mondeling over medicijnen en hulpmiddelen. Eventueel geeft hij of zij u nog extra schriftelijke informatie mee. Bij het geven van deze informatie wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw privacy.

### **Tip voor uw privacy**

Let erop dat u zelf etiketten verwijdert voordat u oude medicijnen komt inleveren. Deze etiketten bevatten uw persoonsgegevens.

Gesprekken die wat langer duren of die over privacygevoelige zaken gaan, voeren zij over het algemeen in een aparte spreekkamer. Ook kunt u hier altijd zelf om vragen, als u daar behoefte aan heeft. Als er voor een andere persoon medicijnen klaarstaan, geeft de apotheker of de apothekersassistent deze medicijnen alleen mee als die andere persoon u toestemming heeft gegeven om de medicijnen af te halen. Haalt iemand anders de medicijnen namens u af? Dan informeert de apotheek deze persoon over het gebruik van de medicijnen, tenzij u vooraf heeft aangegeven dat u dit niet wilt. Privacygevoelige informatie vernietigt Thio Pharma in de apotheek apart.

### **Online services**

Persoonsgegevens die u via de website aan de apotheek doorgeeft, worden eveneens vertrouwelijk behandeld. Het versturen van gegevens gebeurt via een beveiligde verbinding.

### **Cookies**

Wij gebruiken op onze website functionele, analytische en tracking cookies. Alle informatie hierover leest u in ons cookiebeleid.

### **Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy statement? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via e-mail [secretariaat@thiopharma.nl](mailto:secretariaat@thiopharma.nl).

*Deze tekst is gedeeltelijk gebaseerd op KNMP informatie.*

## **Bijlage A**

*behorende bij het privacy statement van Thio Pharma Holding B.V.*

### **Privacy Statement NControl**

#### **Algemeen - Privacy statement**

NControl B.V. heeft een innovatief IT systeem ontwikkeld dat apothekers en andere zorgverleners in staat stelt aan hun patiënten nog betere zorgverlening te bieden. Het nieuwe systeem is genaamd NControl. Het systeem zal ook het moederbedrijf Mosadex in staat stellen betere service te verlenen aan haar afnemers en nieuwe dienstverlening te ontwikkelen.

NControl B.V. hecht veel waarde aan de privacy en de beveiliging van de persoonlijke patiëntgegevens en concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens van zowel de apothekers als van Mosadex. Daarom vinden wij het van groot belang om u helder en transparant te informeren over hetgeen wel en niet gebeurt met uw persoonsgegevens.

In dit privacystatement informeren wij u over de werking en het doel van NControl. Voorts kunt u in dit privacystatement lezen welke (persoons)gegevens bewaard en op welke wijze – en met welk doel - wij voornemens zijn (persoons)gegevens te gebruiken.

#### **Doelstellingen NControl**

NControl bewaart en verwerkt gegevens van patiënten voor apothekers. De verwerking van persoonsgegevens vindt enkel plaats in het kader van de navolgende doelstellingen:

##### Optimale zorg

In algemene zin is het doel van het gebruik van NControl het ondersteunen van apothekers bij bieden van optimale zorg aan hun patiënten door deze zo goed mogelijk te adviseren en te begeleiden bij hun ziekte- en/of genezingsproces. NControl analyseert gegevens om dit doel te kunnen realiseren.

##### Advisering & informatie

NControl ondersteunt het proces verstrekking van medicatie aan patiënten en maakt op maat gesneden specifieke dienstverlening direct (aan de balie) mogelijk.

##### Afwikkeling declaraties en zorgcontracten

NControl verzorgt het declaratieproces voor apothekers die namens hun patiënten declareren bij zorgverzekeraars, en de uitvoering van zorgcontracten voor grote groepen aangesloten apothekers.

##### Digitale opslag gegevens op (centrale) servers & beveiliging

De gegevens worden ten behoeve van elke afzonderlijke apotheker opgeslagen in een speciaal per apotheek afgeschermd database op een centrale server, de NSafe. De persoonsgegevens in de NSafe zijn afgeschermd door middel van encryptie en zijn uitsluitend middels een daartoe ontwikkelde softwaresleutel zichtbaar te maken en te verwerken door de apotheker waarmee de patiënt daadwerkelijk een behandelrelatie heeft.

Als gevolg van strenge technische veiligheidsmaatregelen kunnen derden geen toegang krijgen tot de NSafe en daarmee tot persoonsgegevens. Deze wijze van opslag garandeert veilige bewaring van gegevens en stelt de apotheker bovendien in staat om op elk gewenst moment over alle relevante (verstrekking)gegevens alsook over zorghistorie te beschikken, hetgeen de zorgverlening aan de patiënten ten goede komt.

##### Wetenschappelijk onderzoek & statistiek

Voorts worden alle verstrekkinggegevens (zoals gegevens ten aanzien van alle aan de patiënt voorgeschreven en/of afgeleverde genees- en hulpmiddelen) geanonimiseerd en daarna centraal opgeslagen op een centrale server. De gegevens die op deze server komen te staan zijn afgeschermd (anoniem) en zijn op geen enkele wijze

herleidbaar tot de identiteit van de patiënt. Deze geanonimiseerde gegevens uit de centrale server kunnen mede in het kader van wetenschappelijk onderzoek en statistiek aan derden worden verstrekt.

### **Verwerking persoonsgegevens**

Binnen NControl worden de navolgende (bijzondere) persoonsgegevens door ons bewaard:

- Contactgegevens (NAW);
- Geboortedatum;
- Polisnummer;
- Burger Service Nummer (BSN);
- Verstrekingsgegevens (zoals medicatiegegevens, dosering en verstrekingsdata);
- Declaratiegegevens & naam verzekeraar

De hier genoemde persoonsgegevens worden enkel bewaard en verwerkt voor zover dat noodzakelijk is met het oog op de doelstellingen zoals opgenomen in dit privacystatement.

### **NControl B.V. en bewerkers**

NControl B.V. zorgt voor de (door)ontwikkeling en het onderhoud van NControl – in samenspraak met de aangesloten apothekers. NControl B.V. is verantwoordelijk voor het, ten behoeve van de aangesloten apothekers, sluiten en afwikkelen van (mantel)contracten met zorgverzekeraars voor zover de mededingingsregels dit toelaten. Met het oog op deze taken zal NControl B.V. zich actief bezig houden met de werking van NControl. Voorts heeft NControl B.V. met het oog op de uitvoering van haar (onderhouds)taken contracten gesloten met een ander bedrijf (bewerker). Deze bewerker is bijvoorbeeld in staat om onverhoopte (software)problemen te verhelpen en kan mede daardoor de veiligheid en betrouwbaarheid van NControl garanderen.

NControl B.V. en de door haar ingeschakelde bewerker hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens binnen NControl indien en voor zover dat voor voornoemde taken (zoals onderhoud) strikt noodzakelijk is. Met NControl B.V. en de bewerker is overeengekomen dat zij ten aanzien van de persoonsgegevens strikte geheimhouding zullen betrachten. NControl B.V. en de bewerkers zullen onder geen beding op onwettige wijze persoonsgegevens aan derden verstrekken.

*NControl B.V., 10 augustus 2010*